

# loop21

www.loop21.net WLAN ENTERTAINER

WLAN ENTERTAINER



WI-FI INTERNET HOTSPOT

[www.loop21.net](http://www.loop21.net)

# loop 21



## WLAN ENTERTAINER

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΗΟΤSPOT

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΗΟΤSPOT LOOP21 » 5  
ΕΓΓΡΑΦΗ ΧΡΗΣΤΩΝ » 5

### LOOP21 ΕΝΟΤΗΤΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ: ΑΠΟΔΕΙΞΗ » 7  
ΕΝΟΤΗΤΑ: ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ » 7  
ΕΝΟΤΗΤΑ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ "LOCATION-BASED SERVICES" (LBS) » 9

### INFOTAINMENT ΕΝΟΤΗΤΕΣ

LOOP21 MOUNTAINMENT® (ΒΟΥΝΟΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ®) » 11  
LOOP21 PARKTAINMENT™ (ΠΑΡΚΟΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ™) » 13  
LOOP21 CITYTAINMENT™ (ΑΣΤΥΨΥΧΑΓΩΓΙΑ™) » 15

### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ » 17  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ » 17  
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ » 19  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ » 19  
ΥΛΙΚΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ » 21

### ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ LOOP21

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ LOOP21 » 23  
ΑΝΑΦΟΡΕΣ » 23

# loop21



## WLAN ENTERTAINER

# ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ HOTSPOT

## ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ HOTSPOT LOOP21

Περισσότερο από ποτέ, οι πάροχοι, που προσφέρουν δημόσια πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω των αποκαλούμενων hotspots, π.χ. μέσω ασύρματων τοπικών δικτύων (WLAN), πρέπει να εξετάσουν όλες τις νομικές τους υποχρεώσεις καθώς επίσης και τις τεχνικές πιπυχές. Αυτές οι απαιτήσεις, όπως η ασφάλεια, η συμβατότητα και η ικανότητα ικανοποιούνται πλήρως από το λογισμικό Hotspot Loop21. Η έκδοση server του λογισμικού Loop21 hotspot είναι το κεντρικό στοιχείο για ένα πολυπλελεπτειακό (multi-client) σύστημα hotspot. Είναι εγκατεστημένο στον κεντρικό υπολογιστή του Loop21 hotspot, του οποίου το υλικό είναι συμβατό με τις απαιτήσεις του λογισμικού. Αυτός ο υψηλής ποιότητας συνδυασμός αποτελεί το σταθερό θεμέλιο για τη λειτουργία του συστήματος hotspot.

Το σύστημα Loop21 hotspot παρέχει μια ευέλικτη πλατφόρμα διαχείρισης hotspot που ελέγχει την εγγραφή των χρηστών, τη διοίκηση και τη λογιστική τους. Ο τρόπος επικοινωνίας με τον χρήστη είναι εύχρηστος και εξυπηρετεί τη βέλτιστη χρηστικότητα. Έτσι, ο χρήστης μπορεί να συνδεθεί στο Διαδίκτυο πολύ γρήγορα. Το σύστημα είναι σχεδιασμένο για κάθε κοινή φορητή και επιτραπέζια συσκευή υπολογιστών γραφείου. Στο παρασκήνιο, το σύστημα ελέγχει την ταυτότητα κάθε χρήστη μέσω του αριθμού του κινητού του τηλεφώνου, του επιτρέπει την πρόσβαση (που περιορίζεται από τα τιμολόγια χρόνου ή/και στοιχείων ή είναι απεριόριστη) και καταγράφει κάθε δραστηριότητα (χρονικές σημάνσεις). Ο διακομιστής hotspot Loop21 μπορεί να επεκταθεί με διάφορες ενότητες, όπως η πληρωμή, η ψυχαγωγία, οι τοπικά στοχευμένες υπηρεσίες, κ.λπ.

Περισσότερες πληροφορίες: δείτε στο πρόσθετο φύλλο στοιχείων προϊόντων του λογισμικού Loop21 Hotspot Server V.1

## ΕΓΓΡΑΦΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

Το Loop21 προτείνεται να γίνει ο πλήρης προμηθευτής πρόσβασης Διαδικτύου για τους επισκέπτες, τους τουρίστες, τους πολίτες, τους πελάτες σας ή απλά τους χρήστες. Για να αναγνωρίσει κάθε μοναδικό χρήστη, η Loop21 ανέπτυξε τις διάφορες ενότητες εγγραφής. Για να χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο, ο χρήστης πρέπει να συνδεθεί με τη χρησιμοποίηση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασής τους. Χάρις σε αυτήν την διαδικασία σύνδεσης, οποιδήποτε γίνει στο Διαδίκτυο μπορεί να οδηγήσει πίσω στον μοναδικό χρήστη. Μια από τις ενότητες εγγραφής είναι:

### ΕΓΓΡΑΦΗ ΜΕ ΜΗΝΥΜΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

Αυτή η ενότητα έχει ως σκοπό να αφήσει το χρήστη να εγγραφεί από μόνος του. Χρησιμοποιώντας το Loop21 hotspot για πρώτη φορά, ο χρήστης πρέπει να καταχωρηθεί μιά φορά. Ανάλογα με τη χώρα καταγωγής του hotspot και σύμφωνα με τιν ισχύουσα Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, ο χρήστης πρέπει να αναφέρει τα προσωπικά του στοιχεία όπως το όνομα, τη διεύθυνση, την ημερομηνία γέννησης κ.λ.π. Πέρα από αυτά, είναι υποχρεωτικός ένας αριθμός κινητού τηλεφώνου. Τα δεδομένα αυτά αντιστοιχούνται σε κάθε άτομο κατά την εγγραφή και αποτελούν αντικείμενο της αυστηρά εμπιστευτικής πολιτικής του Loop21. Αμέσως μετά την αποστολή της εγγραφής, ο χρήστης θα πάρει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής του μέσω μηνύματος κειμένου (SMS) στο κινητό του τηλέφωνο. Τώρα ο χρήστης μπορεί να συνδεθεί και να προσδιορισθεί με τα μοναδικά στοιχεία χρήστη που έχει λάβει. Οι σελίδες σύνδεσης/εγγραφής προσαρμόζονται συνεχώς σε όλες τις τρέχουσες τερματικές συσκευές. Ως εκ τούτου, είναι δυνατός ο εύκολος χειρισμός με τα laptop καθώς επίσης και με τα κινητά τηλέφωνα (smartphones). Αυτός ο μοναδικός τρόπος ταυτοποίησης χρηστών προσφέρει στους παρόχους hotspot το μεγάλο πλεονέκτημα ότι δεν απαιτείται η συμμετοχή προσωπικού (όπως σε μπαρ ή ξενοδοχεία) για τη διαδικασία σύνδεσης με το Διαδίκτυο του απλού χρήστη! Οι χρήστες μπορούν να εγγραφούν στο hotspot αυτόνομα.

# loop21



## WLAN ENTERTAINER

# LOOP21 ΕΝΟΤΗΤΕΣ

## ΕΝΟΤΗΤΑ: ΑΠΟΔΕΙΞΗ

Πολλά hotspot Διαδικτύου προσφέρουν προπληρωμένες υπηρεσίες. Ένας τρόπος πώλησης υπηρεσιών είναι η ενότητα αποδείξεων Loop21. Αυτός ο τρόπος δίνει τη δυνατότητα πώλησης καρτών-αποδείξεων στους πελάτες π.χ. ξυστών καρτών, που ενεργοποιούν μια συγκεκριμένη πίστωση Διαδικτύου όπως 1 ώρα πρόσβασης, 1 MB, κ.λπ.

Η ενότητα αποδείξεων Loop21 παράγει έναν κατάλογο αποδείξεων που αποτελείται από μοναδικούς κωδικούς χαρακτήρων. Αυτοί οι κωδικοί μπορούν να τυπωθούν για παράδειγμα στις αποδείξεις πληρωμής ή στις ατομικά σχεδιασμένες ξυστές κάρτες, οι οποίες έπειτα, μπορούν να πωληθούν.

Το κύριο μέρος είναι η διαχείριση τιμολογίων, η οποία αποτελεί τη βάση αυτής της ενότητας. Το Loop21 μπορεί να ορίσει διαφορετικά τιμολόγια όπως πίστωση 1 ώρας, πίστωση 1 GB, πίστωση 1 εβδομάδας, κ.λπ. Όταν καθοριστούν τα τιμολόγια, ο πάροχος hotspot μπορεί να πωλήσει διάφορες κάρτες-αποδείξεις που περιλαμβάνουν την επιθυμητή πίστωση Διαδικτύου. Οι χρήστες συνδέονται στο σύστημα και χρησιμοποιούν τις αποδείξεις τους. Μετά από την ενημέρωση της πίστωσής τους, οι χρήστες μπορούν να δουν πόση πίστωση υπολείπεται και να έχουν επισκόπηση του ιστορικού όλων των χρεωπιστώσεων.

Στο πίσω μέρος αυτής της ενότητας υπάρχει ένα εργαλείο διοίκησης όπου ο πάροχος μπορεί να διαχειριστεί τα τιμολόγια μόνος του. Επίσης, υπάρχουν διαθέσιμες στους διαχειριστές οι στατιστικές πωλήσεων.

## ΕΝΟΤΗΤΑ: ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η ενότητα τρόπων πληρωμής παρουσιάζει ένα πολύ πρακτικό πρότυπο πωλήσεων. Αυτή η ενότητα Loop21 προσφέρει τη δυνατότητα να πωληθεί η πίστωση Διαδικτύου εύκολα μέσω των πιστωτικών καρτών ή της άμεσης χρέωσης (PayPal ή MPAY24).

Όπως στην ενότητα αποδείξεων έτσι κι εδώ, η διαχείριση τιμολογίων είναι το κύριο μέρος, το οποίο αποτελεί τη βάση της πληρωμής. Μπορούν να καθοριστούν διαφορετικά είδη τιμολογίων όπως η πίστωση 1 ώρας, πίστωση 1 ημέρας, πίστωση 1 GB, κ.λπ.

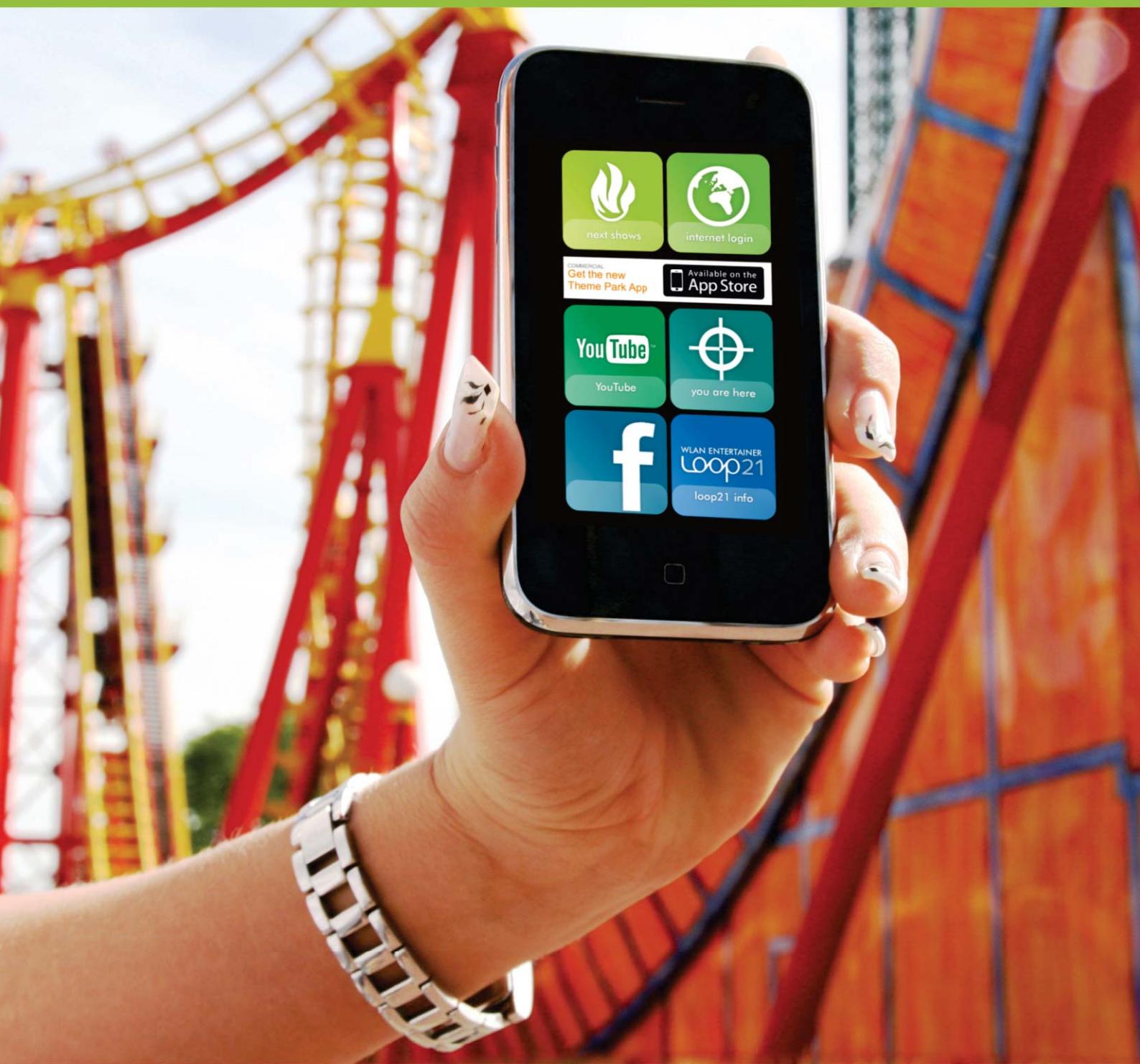
Οι τρόποι πληρωμής PayPal και MPAY24 είναι ήδη ενσωματωμένοι στην ενότητα λογισμικού Loop21. Το PayPal είναι μια επιχείρηση ηλεκτρονικού εμπορίου που επιτρέπει οι πληρωμές και οι μεταφορές χρημάτων να γίνονται μέσω Διαδικτύου. Οι χρήστες PayPal μπορούν να χρηματοδοτήσουν τους λογαριασμούς PayPal τους από την πιστωτική κάρτα. Το MPAY24 είναι επίσης ένα σύστημα ανοικτής γραμμής που προσφέρει έναν πολύ άνετο τρόπο πληρωμής μέσω Διαδικτύου με την χρήση τραπεζικών λογαριασμών, πιστωτικών καρτών, κ.λπ.

Η χρήση ενός από αυτούς τους τρόπους πληρωμής προϋποθέτει ότι ο πάροχος έχει έναν ενεργό επιχειρησιακό λογαριασμό είτε στο PayPal είτε στο MPAY24.

Οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν μεταξύ των προκαθορισμένων τιμολογίων και έπειτα, μπορούν να χρεώσουν την πίστωσή τους χρησιμοποιώντας είτε τον λογαριασμό PayPal τους είτε μια από τις προσφερόμενες παραλλαγές MPAY24.

Υπάρχουν και πολλοί άλλοι διαφορετικοί τρόποι πληρωμής που μπορούν επίσης να εφαρμοστούν από την ομάδα ανάπτυξης λογισμικού Loop21. Αυτό είναι ενδιαφέρον, όταν - παραδείγματος χάριν - απαιτείται από τις τοπικές συνήθειες ή τα διαφορετικά συστήματα.

# loop21



WLAN ENTERTAINER

## ΕΝΟΤΗΤΑ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ "LOCATION-BASED SERVICE" (LBS)

Μια ολοκαίνουργια σειρά προϊόντων Loop21 είναι οι υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα «Location-Based Services» (LBS). Οι χρήστες οδηγούνται σε μια διαδραστική σελίδα προορισμού, η οποία μπορεί να σχεδιαστεί ανάλογα με τη θέση που εκείνη τη σπιγμή βρίσκονται. Έτσι, προωθούνται άμεσα στην κινητή συσκευή τους προσαρμοσμένες πληροφορίες.

Το Loop21 προσφέρει αυτήν την νέα επιπλέον ενότητα, η οποία προστίθεται στο σύστημα βάσης Loop21 hotspot. Η κεντρική λειτουργία αυτής της ενότητας είναι η δυνατότητα τοπικού εντοπισμού των χρηστών. Ως εκ τούτου, είναι δυνατό να εντοπισθεί η ακριβής θέση ενός επισκέπτη ή ενός πελάτη μέσα στην περιοχή του hotspot σε πραγματικό χρόνο (υπηρεσία εντοπισμού σε πραγματικό χρόνο = RTLS, real-time location service). Αυτό επιτρέπει στον παροχέα του hotspot να επικοινωνήσει στρατηγικά και άμεσα με τους επισκέπτες ή τους πελάτες. Η ενότητα LBS – υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα – μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σύστημα καθοδήγησης πελατών, για αμφίδρομες σχέσεις με τους πελάτες ή υποστήριξη των σημείων πώλησης PoS (Point of Sale). Σύμφωνα με τη σύγχρονη τάση, η διαδραστικότητα σε ένα σημείο ενδιαφέροντος PoI (Point of Interest) μπορεί τώρα να γίνει πιο σύγχρονη και βασισμένη στο μέσο. Για παράδειγμα, μια κινητή εφαρμογή ή ένας ιστοχώρος τοπικού χαρακτήρα επιτρέπει στοχευμένη διαφήμιση και επικοινωνία με τους πελάτες.

Η Loop21 ανέπτυξε μια ειδική σελίδα εισόδου για την ενότητα LBS (υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα). Τρέχει σε κάθε συσκευή, π.χ. iPhone, iPad, Android, Nokia Symbion, Blackberry, κ.λπ. Έτσι, οι χρήστες αρχίζοντας την περιήγηση στο διαδίκτυο, οδηγούνται από ευθείας σε δεδομένα τοπικού χαρακτήρα, ανάλογα με τη θέση τους, που παρέχονται από την ειδική σελίδα εισόδου. Το περιεχόμενο αυτής της σελίδας προσαρμόζεται στις ιδέες του παρόχου hotspot. Χρησιμοποιημένο ως όργανο για την μοντέρνα και τοπική «ενημερωδιασκέδαση» (infotainment), το ασύρματο δίκτυο Wi-Fi γίνεται μια «μαγική σφαίρα» για τη διαχείριση των πελατειακών σχέσεων. Η ενότητα υπηρεσιών τοπικού χαρακτήρα είναι ένα ειδικό συστατικό του ασύρματου δικτύου που το καθιστά ικανό να εντοπίζει έναν χρήστη μέσα στην περιοχή δικτύων Wi-Fi. Αυτή η δυνατότητα εντοπισμού χρηστών μέσω Wi-Fi είναι μοναδική επειδή λειτουργεί:

- » ΧΩΡΙΣ GPS (αργεί στον εντοπισμό, είναι ανακριβές, δεν δουλεύει σε εσωτερικούς χώρους)
- » ΧΩΡΙΣ RFID (υψηλές δαπάνες της εφαρμογής)
- » ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (υψηλές δαπάνες για τους αλλοδαπούς)

Ωστόσο, οι υβριδικές λύσεις είναι φυσικά δυνατές.

Μερικά παραδείγματα για την υπαίθρια χρήση τοπικού εντοπισμού Loop21 είναι: Στα συστήματα καθοδήγησης για τις περιοχές των πόλεων, στα θεματικά πάρκα, στους ζωολογικούς κήπους, στα θέρετρα πεζοπορίας, στα κέντρα τουρισμού, στα χιονοδρομικά κέντρα, στα πάρκα, στους οδηγούς αξιοθέατων, κ.λπ.:



# loop 21



## WLAN ENTERTAINER

# INFOTAINMENT ΕΝΟΤΗΤΕΣ

## LOOP21 MOUNTAINMENT® "ΒΟΥΝΟΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ"

Με το Loop21, δεν έχετε να φοβηθείτε επιγραφές με τις λέξεις κλειδιά «Διαδίκτυο στην κορυφή βουνών ή στο τελεφερίκ του σκι». Το Loop21 Mountainment® μπορεί να κάνει τις περιοχές σκι και πεζοπορίας ρυθμιστές τάσης (δημιουργούς συνήθειας) στον τομέα τους!

Οι τουριστικές περιοχές μπορούν να βελτιώσουν τη εξυπηρέτηση πελατών τους με το να προσφέρουν μια νέα υπηρεσία στον επισκέπτη τους - και αυτό άμεσα στο smartphone του επισκέπτη. Πληροφορίες τοπικού χαρακτήρα για την περιοχή, τις κορυφαίες περιηγήσεις, τη γαστρονομία ή τα επερχόμενα γεγονότα μπορούν να ανανεωθούν αμέσως.

Το Loop21 Mountainment® (Βουνοδιασκέδαση®) είναι μια ειδική παραλλαγή του λογισμικού Loop21 hotspot και τις συμπληρωματικές ενότητες για τις περιοχές τουρισμού, σιδηροδρομους βουνών, περιοχές σκι, περιοχές πεζοπορίας,... - για να τα συνοψίσω: Βουνά.

Συνδυάζοντας τα πλεονεκτήματα του εντοπισμού με τις υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα, το Loop21 Mountainment® (Βουνοδιασκέδαση®) μετατρέπει το βουνό σε σύγχρονη δυναμική ζώνη Wi-Fi με Infotainment (Ενημερωδιασκέδαση) ανάλογα με την τοποθεσία.

Με το Loop21 Mountainment®, οι επικέπτες μπορούν να πάρουν δωρεάν πληροφορίες για τη γεωγραφική θέση τους χρησιμοποιώντας τα smartphones τους και το Wi-Fi. Βλέπουν υποδείξεις πού να πάρουν το επόμενο ποτό, πότε το επόμενο πάρτυ ξεκινά ή απλά πράγματα όπως πού είναι η επόμενη μηχανή μετρητών (ATM). Το θέμα είναι: οι χρήστες βλέπουν περιεχόμενο βασισμένο στη θέση τους χάρις στην δυνατότητα εντοπισμού και παίρνουν διαφορετικές πληροφορίες στην κοιλάδα και διαφορετικές στο βουνό.

Το προϊόν Loop21 Mountainment® είναι μια προσφορά που συμπεριλαμβάνει τα πάντα:

### WI-FI ΚΑΛΥΨΗ

- » Καθορισμός των περιοχών hotspot
- » Wi-Fi μετρήσεις και προγραμματισμός των περιοχών που καθορίζονται πριν
- » Επιλογή του απαραίτητου υλικού
- » Συναρμολόγηση του εξοπλισμού
- » Διασύνδεση του/των Wi-Fi δικτύου/ων στο σύστημα Loop21 hotspot

### ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- » Καθορισμός της λογικής δομής
- » Προσαρμογή των στοιχείων σχεδίου
- » Σύνθεση περιεχομένου τοπικού χαρακτήρα και όλων των σχετικών διεπαφών (XML, RSS)

### ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ LOOP21 HOTSPOT

- » Επιλογή, ενεργοποίηση και διαμόρφωση των ενοτήτων που χρησιμοποιούνται
- » Ολοκλήρωση του δικτύου Wi-Fi
- » Εφαρμογή των υπηρεσιών τοπικού χαρακτήρα
- » Οργάνωση και θέση όλων των συστημάτων σε λειτουργία

Η εγκατάσταση Loop21 Mountainment® στο Ζόλντεν, περιοχή σκι στο Τύρολο/ Αυστρία, υπερέβη όλες τις προσδοκίες. Διαβάστε περισσότερα για αυτό το πρόγραμμα στην σχετική μελέτη, η οποία δημοσιεύεται στον ιστοχώρο [www.loop21.net](http://www.loop21.net)



# loop 21



## WLAN ENTERTAINER

# loop 21



## WLAN ENTERTAINER

# INFOTAINMENT ΕΝΟΤΗΤΕΣ

## LOOP21 CITYTAINMENT™ "ΑΣΤΥΨΥΧΑΓΩΓΙΑ™"

Ποιος πολίτης δεν έχει σαν όνειρο: Wi-Fi παντού στην γενέτειρά μου. Ή απλά σε διάφορους δημόσιους χώρους; Ίσως στο κέντρο της πόλης για τους τουρίστες; Το Loop21 Citytainment™ είναι μια ολοκληρωμένη λύση παροχής Wi-Fi σε δημόσιους χώρους συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού hotspot, το οποίο βελτιστοποιείται για τα συστήματα Wi-Fi. Το Loop21 Citytainment™ είναι ενδιαφέρον να προσφερθεί τόσο στους πολίτες όσο και στους τουρίστες.

Με το Loop21 Citytainment™, οι πολίτες και οι επισκέπτες μιας πόλης θα επωφεληθούν από τις πρόσθετες υποδομές που προσφέρει η τοπικά στοχευμένη διαθέσιμη πληροφορία - όπως: πού είναι το επόμενο ανοικτό φαρμακείο ή ο οδοντίατρος; Πού είναι η επόμενη στάση λεωφορείου; Το Loop21 Citytainment™ μπορεί επίσης να αποτελέσει έναν πολύ σύγχρονος τουριστικό οδηγό. Έτσι, μπορούν να βρεθούν οι ακόλουθες πληροφορίες: Πώς φτάνω στο μουσείο, το κάστρο ή το σταθμό τρένου; Πότε μπορώ να επισκεφτώ αυτό το ειδικό θέαμα;

Χάρις στην τεχνογνωσία Loop21, επίσης ολόκληρει πόλεις ή μέρη αυτών μπορούν να εξοπλιστούν με εσωτερικό και εξωτερικό Wi-Fi εξοπλισμό. Με την προσθήκη του προϊόντος Loop21 Citytainment™ στη βάση λογισμικού, η πόλη μπορεί να πρωθήσει την προσανατολισμένη προς τον πολίτη επικοινωνία. Η διαδραστική πλατφόρμα δημιουργεί μια σύγχρονη υποδομή που επιτρέπει στους πολίτες ή τους τουρίστες να έχουν πρόσβαση στις τοπικά στοχευμένες πληροφορίες για την κοινότητά τους και επιπλέον για οπουδήποτε στον κόσμο (πρόσβαση στο Διαδίκτυο). Επειδή οι τουρίστες και οι πολίτες είναι ήδη εξοπλισμένοι με Wi-Fi, το χαρτοφυλάκιο προϊόντων Loop21 είναι ιδιαίτερα ενδιαφέρον για μια πόλη, μια τουριστική ή δημοτική περιοχή, μια κωμόπολη ή μια κοινότητα.

Το προϊόν Loop21 Citytainment™ είναι μια προσφορά που συμπεριλαμβάνει τα πάντα:

### WI-FI ΚΑΛΥΨΗ

- » Καθορισμός των περιοχών hotspot
- » Wi-Fi μετρήσεις και προγραμματισμός των περιοχών που καθορίζονται πριν
- » Επιλογή του απαραίτητου υλικού
- » Συναρμολόγιση του εξοπλισμού
- » Διασύνδεση του/των Wi-Fi δικτύου/ων στο σύστημα Loop21 hotspot

### ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- » Καθορισμός της λογικής δομής
- » Προσαρμογή των στοιχείων σχεδίου
- » Σύνθεση περιεχομένου τοπικού χαρακτήρα και όλων των σχετικών διεπαφών (XML, RSS)

### ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ LOOP21 HOTSPOT

- » Επιλογή, ενεργοποίηση και διαμόρφωση των ενοτήτων που χρησιμοποιούνται
- » Ολοκλήρωση του δικτύου Wi-Fi
- » Εφαρμογή των υπηρεσιών τοπικού χαρακτήρα
- » Οργάνωση και θέση όλων των συστημάτων σε λειτουργία

Ρίξτε μια ματιά στην περίπτωση της μελέτης για το Loop21 Citytainment™ που έχει εγκατασταθεί στην πόλη Schwechat της Αυστρίας, και μπορείτε να διαπιστώσετε πώς μια πόλη δημιουργεί μια νέα πλατφόρμα επικοινωνίας μεταξύ του Δήμου και των πολιτών. Όλες οι σχετικές μελέτες μπορούν να βρεθούν στον ιστοχώρο [www.loop21.net](http://www.loop21.net)

# loop 21



## WLAN ENTERTAINER

## ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Έχοντας πάνω από 10 έτη εμπειρίας στον σχεδιασμό και την υλοποίηση μικρών ή μεγάλων έργων Wi-Fi για τους πελάτες μας, η ομάδα του Loop21 θα αναλάβει επίσης τις επιπόπου αξιολογήσεις και τον προγραμματισμό των εργασιών για τη λύση σας.

Κάθε Loop21 hotspot Διαδικτύου αποτελείται από το κατάλληλο λογισμικό και υλικό. Και για τα δύο τμήματα του έργου, απαιτούνται διαφορετικές επαγγελματικές ικανότητες.

Οι τεχνικοί του Loop21 σχεδιάζουν το δίκτυο Wi-Fi με τη μακρόχρονη εμπειρία τους σε ασύρματα δίκτυα. Η ομάδα θα κάνει τη μέτρηση και τον σχεδιασμό των περιοχών που έχουν οριστεί ως ενδιαφέρουσες εκ των προτέρων. Θα επιλεγούν διάφορες θέσεις για τους σταθμούς (κεραίες) αναμετάδοσης. Ο προγραμματισμός της βέλτιστης κάλυψης Wi-Fi θα εξαρτηθεί επίσης από τις επιθυμητές περιοχές και το θέμα των δοκιμών. Ως αποτέλεσμα του προγραμματισμού, η ομάδα θα επιλέξει το επαρκέστερο υλικό για το δίκτυο και το Wi-Fi. Οι υπάρχουσες επίσης συσκευές μπορούν να ενσωματωθούν ή να προσαρμοστούν στο σύστημα Loop21.

Στις συναντήσεις με τον ενδιαφερόμενο (τον μελλοντικό πάροχο hotspot), βρίσκουμε ποιό πακέτο λογισμικού ταιριάζει καλύτερα στις απαιτήσεις του. Πρέπει να ξεκαθαριστούν διάφορες προδιαγραφές και διάφορες παραλαγές του λογισμικού του hotspot και οι ενότητες πρώτα συζητούνται και στη συνέχεια επιλέγονται. Επίσης θα διευκρινισθεί ότι ίσως απαιτηθούν πρόσθετες υποδομές.

Σε κάθε περίπτωση, όλες οι πληροφορίες συλλέγονται και συνδυάζονται σύμφωνα με τις επιθυμίες και τις απαιτήσεις του υποψήφιου πελάτη. Ο στόχος της φάσης προγραμματισμού είναι η δημιουργία μιας τεχνικής μεθόδου που περιλαμβάνει τον καθορισμό του στόχου καθώς επίσης και τον χονδρικό δομικό σχεδιασμό. Επιπλέον, η φάση προγραμματισμού περιλαμβάνει το σχεδιασμό της εγκατάστασης μαζί με τον πελάτη.

## ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η Loop21 αυτοχαρακτηρίζεται ως προσανατολισμένη στο στόχο επιχείρηση ανάπτυξης λογισμικού. Η ομάδα αποτελείται από ειδικούς που είναι πάντα ενημερωμένοι σε θέματα όπως εφαρμογές για κινητά, ιστοσελίδες, υπηρεσίες και φορητότητα γενικά. Σύγχρονες υπηρεσίες Διαδικτύου αναπτύσσονται και εμπλουτίζονται άμεσα από την Loop21. Λόγω της βελτιστοποιημένης αλυσίδας αξιών, είναι δυνατό τα προϊόντα να παραδοθούν πολύ γρήγορα και με υψηλή ποιότητα.

Η σημερινή εξέλιξη δείχνει ότι ο χρόνος πετά και στο εξής μεγάλη τεχνογνωσία και εργατικό δυναμικό απαιτούνται για την ενημέρωση λογισμικού. Χάρις στον ακριβή σχεδιασμό του έργου, τον σαφή προγραμματισμό και την επαγγελματική επικοινωνία μεταξύ της ομάδας ανάπτυξης και του πελάτη, η Loop21 είναι σε θέση να προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες.

Δεν έχει σημασία, εάν οι απαιτήσεις σας είναι ανάπτυξη Ιστού, κινητές εφαρμογές, βάσεις δεδομένων ή διαδραστικά στοιχεία, οι ειδικοί της Loop21 είναι καθόλα κατάλληλοι για τις παρούσες προκλήσεις στα πλαίσια του Ιστού και του λογισμικού hotspot. Όντας νέα και ριζοσπαστική επιχείρηση, η Loop21, πήδησε στο τρένο της σύγχρονης τεχνολογίας και έχει βάλει στόχο να γίνει ο οδηγός του.

Μιλήστε μας για τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σας. Είμαστε βέβαιοι ότι θα βρούμε μια λύση από κοινού.

# loop21



## WLAN ENTERTAINER

## ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η εγκατάσταση αρχίζει με μια σύνοδο προγραμματισμού εργασιών στην οποία ταξινομούνται τα βήματα εγκαταστάσεων και το χρονικό σχέδιο. Η Loop21 συντονίζει όλες τις διαδικασίες και αγοράζει το απαραίτητο υλικό και το λογισμικό. Εάν είναι απαραίτητο, η ομάδα θα φροντίσει επίσης για έναν υψηλής απόδοσης άξονα συνδεσιμότητας που παρέχει σε ολόκληρη το hotspot σύνδεση στο Διαδίκτυο. Αυτό είναι δυνατό, επειδή η Loop21 επωφελείται από τη στενή συνεργασία με τους ειδικούς στις υποδομές [www.funknetz.at GmbH](http://www.funknetz.at GmbH).

Η πεπειραμένη ομάδα μας Loop21 διαμορφώνει και εγκαθιστά όλες τις συσκευές με τέτοιο τρόπο ώστε να εγγυάται τις βέλτιστες λειτουργίες. Όλες οι εργασίες εγκατάστασης εκτελούνται επαγγελματικά. Οι επιμέρους συσκευές Wi-Fi και οι σταθμοί εκπομπής προσαρμόζονται η μια στην άλλη και διασυνδέονται.

Όταν η εγκατάσταση και η ενοποίηση με τα υπάρχοντα δίκτυα ολοκληρωθούν, οι σταθμοί εκπομπής συνδέονται με το λογισμικό Loop21 hotspot. Μετά την διενέργεια των λεπτών προσαρμογών της διαχείρισης χρηστών και τιμολογίων, το hotspot Διαδικτύου μπορεί να ενεργοποιηθεί. Όταν το hotspot τεθεί σε λειτουργία, μπορούν να διεξαχθούν οι τεχνικές δοκιμές και η έγκριση.

Από εκείνο το σημείο και μετά, οι χρήστες μπορούν να αρχίσουν να χρησιμοποιούν το hotspot, σερφάροντας στο Διαδίκτυο με την χρήση όλων των δυνατοτήτων ψυχαγωγίας.

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Αφότου αρχίσει η λειτουργία του Wi-Fi hotspot, η ομάδα της Loop21 διατηρεί την εποπτεία του δικτύου και τρέχει το hotspot. Αυτό περιλαμβάνει την παροχή της κεντρικής διαχείρισης χρηστών, την επεξεργασία των νέων εγγραφών χρηστών καθώς επίσης και τη φροντίδα της λογιστικής. Επιπλέον, μπορεί να περιληφθεί η καταγραφή των δεδομένων επικοινωνίας σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους (π.χ. η οδηγία της ΕΕ για τη διατήρηση στοιχείων τηλεπικοινωνιών).

Ως μια ολοκληρωμένη επιχείριση, η Loop21 προσφέρει στους πελάτες της νομική ασφάλεια. Στα πλαίσια αυτού του Χωρίς φροντίδα Πακέτου, βρίσκετε επίσης τη συντήρηση, η οποία περιλαμβάνει την κεντρική διαχείριση και την εποπτεία του λογισμικού και όλων των σταθμών εκπομπής καθώς επίσης και την προσωπική υποστήριξη του παρόχου για τις διακοπές υπηρεσιών.

Η ταυτοποίηση των χρηστών γίνεται μέσω της ενότητας εγγραφής χρηστών του λογισμικού hotspot Loop21. Κατά συνέπεια είναι δυνατό – σύμφωνα με το Νόμο και την οδηγία της ΕΕ για τη διατήρηση στοιχείων τηλεπικοινωνιών - να εντοπίσουμε με ασφάλεια αμφιβόλου νομιμότητας ή παράνομες δραστηριότητες σε έναν συγκεκριμένο χρήστη.

Η ομάδα της Loop21 φροντίζει για τη λειτουργία, τη συντήρηση, τη διατήρηση στοιχείων, τη διαχείριση χρηστών, την καταγραφή & τη λογιστική παρακολούθηση και την περαιτέρω ανάπτυξη. Κατά συνέπεια, η Loop21 εγγυάται μια ομαλή και ξένοιαστη λειτουργία.

# loop21



## WLAN ENTERTAINER

## ΥΛΙΚΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

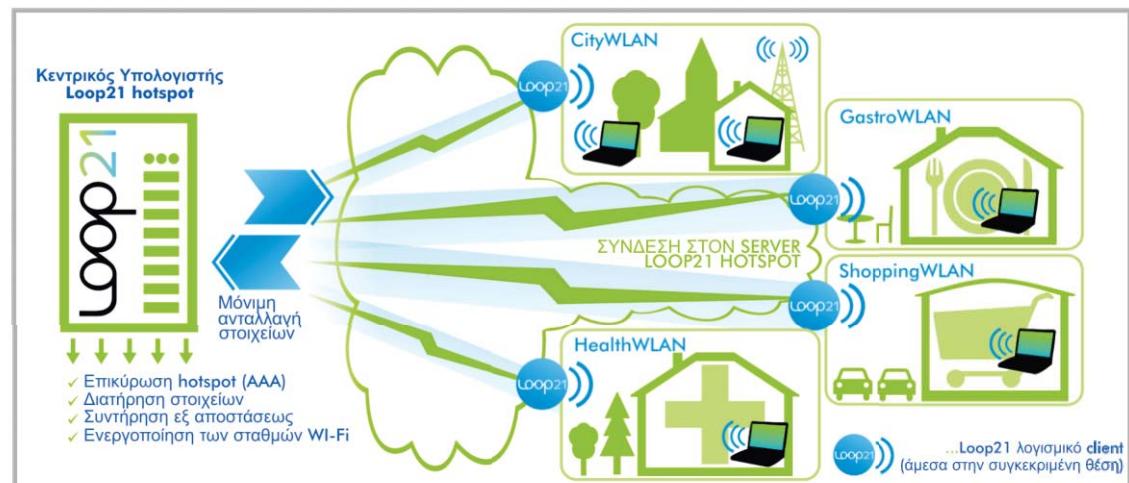
Ένα hotspot Διαδικτύου απαιτεί τεχνογνωσία. Η κύρια απόφαση είναι τι είδους «τρόπος διασύνδεσης» επιλέγεται για τον τελικό χρήστη. Αυτό μπορεί να είναι τοπικό ενσύρματο ή ασύρματο δίκτυο. Οι τρέχουσες έρευνες έχουν δείξει ότι όλοι και περισσότεροι υπολογιστές tablet (π.χ. iPads) χρησιμοποιούνται για σύνδεση με μια δημόσια πρόσβαση Διαδικτύου. Επομένως, είναι ουσιαστικό να παρασχεθεί μια λύση που ταιριάζει σε κάθε σύστημα και λειτουργικό σύστημα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο hotspot.

Η τεχνολογία του ασύρματου τοπικού δίκτυου (Wi-Fi = ασύρματο τοπικό δίκτυο) επιτρέπει σε κάθε χρήστη να συνδέσει τη ασύρματη συσκευή του με το Διαδίκτυο. Δεν παίζει ρόλο εάν πρόκειται για laptop, notebook, smartphone, κινητό τηλέφωνο ή φορητή συσκευή ασύρματης διασύνδεσης - μόλις ενεργοποιηθεί η Wi-Fi δυνατότητα, μπορεί κανείς να συνδεθεί με το Wi-Fi hotspot, να καταχωριθεί και να αρχίσει την περιήγηση! Οι οριζόμενες περιοχές κάλυψης είναι εξοπλισμένες με επαγγελματικό υλικό σύμφωνα με τα επιχειρησιακά πρότυπα. Το Loop21 συστήνει τα πρότυπα Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n ή 802.11 a/n καθώς επίσης και τα νεώτερα πρότυπα MIMO για να εγγυηθεί τη βέλτιστη κάλυψη. Το Loop21 επιλέγει τις απαραίτητες συσκευές και σχεδιάζει το ασύρματο δίκτυο. Σύμφωνα με κάθε ιδιαίτερο πεδίο εφαρμογής, χρησιμοποιούνται υπαίθρια ή εσωτερικά σημεία πρόσβασης/κεραίες. Η γωνία της ακτινοβολίας υπολογίζεται και προσαρμόζεται στην αντίστοιχη περιοχή κάλυψης.

Η περιοχή Wi-Fi μπορεί να ενισχυθεί μέσω ενός ή περισσότερων σταθμών εκπομπής και μπορεί να συνδεθεί με το Διαδίκτυο κεντρικά. Ο αριθμός, η πυκνότητα και η ισχύς εκπομπής των σταθμών εξαρτώνται από το μέγεθος της επιθυμητής περιοχής κάλυψης. Εάν το πρόγραμμα είναι βασισμένο σε ένα υπάρχον ασύρματο δίκτυο, δημιουργείται ένα σχέδιο ολοκλήρωσης. Αυτό σημαίνει ότι οι υπάρχοντες σταθμοί εκπομπής συνδέονται με το σύστημα Loop21 hotspot. Η ομάδα Loop21 θα είναι ευτυχής να αξιολογήσει τις ιδιαίτερες απαίτησεις σας και να προσφέρει συμβουλές για τον τρόπο με τον οποίο τα υφιστάμενα δίκτυα μπορούν να προσαρμοστούν ή ποιές υβριδικές λύσεις είναι δυνατές στην περίπτωσή σας.

### ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟΝ SERVER LOOP21 HOTSPOT

Όλοι οι σταθμοί εκπομπής Wi-Fi είναι εξοπλισμένοι με το λογισμικό μας Loop21 hotspot client και συνδέονται άμεσα με το σύστημα Loop21 hotspot, την κεντρική μονάδα που φροντίζει ολόκληρη την διοίκηση και τη συντήρηση. Μια κρυπτογραφημένη σύνδεση μέσω του Διαδικτύου πραγματοποιεί κεντρική διαχείριση χρηστών, διατήρηση στοιχείων, συντήρηση εξ αποστάσεως και δυνατότητα ξεκλειδώματος σταθμών εκπομπής Loop21.



# loop21



## WLAN ENTERTAINER

## ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ LOOP21

Η εταιρεία Loop21 Mobile Net GmbH έχει έδρα την Αυστρία (Ευρώπη) και είναι κατά πλήρη κυριότητα θυγατρική της [www.funknetz.at](http://www.funknetz.at) GmbH, η οποία προσφέρει μια σειρά προγραμμάτων Διαδικτύου στην Ευρώπη και στο εξωτερικό, όντας ένας από τους μεγαλύτερους Παρόχους Ασύρματων Υπηρεσιών Ιντερνετ (Wireless Internet Service Providers - WISP). Μετά το ξεκίνημά της σε ένα γκαράζ το 1999, η επιχείρηση σήμερα έχει αναπτυχθεί και έχει καθιερωθεί.

Με τη χρήση θεμελιώδους τεχνογνωσίας δικτύων και αποτελεσματικής υποδομής, η Loop21 αναπτύσσει, παράγει και προμηθεύει συστήματα δυναμικής ζώνης WiFi. Προσφέροντας το άριστα ανεπτυγμένο λογισμικό ασύρματης δικτύωσης WiFi συμπεριλαμβανομένων των τοπικά στοχευμένων υπηρεσιών που καλύπτουν ολόκληρες περιοχές, η τάση «του WiFi Διαδικτύου» συνδυάζεται με την ψυχαγωγία και την «πληροφοροδιασκέδαση» (infotainment), η οποία επικρατεί βαθμιαία και εδραιώνεται στην Ευρώπη και στο εξωτερικό.

Η νέα και δυναμική ομάδα μας εξυπηρετεί και προβάλλει μεγάλο αριθμό προμηθευτών, εταιρειών, τουριστικών επιχειρήσεων, χώρων αναψυχής, επιχειρήσεων γαστρονομίας, βιομηχανίας, ξενοδοχείων, πόλεων, δήμων και εμπορικών κέντρων παγκοσμίως. Αυτό καταδεικνύει την καθολική απαίτηση για καινοτόμα εργαλεία, τα οποία βελτιώνουν τις σχέσεις με τους πελάτες και την καθοδήγησή τους.

Προσφέροντας αυτό το μοναδικό λογισμικό, έχει συλλεχθεί εμπειρία από διεθνείς δραστηριότητες. Η εταιρεία Loop21 έχει ήδη πραγματοποιήσει και ολοκληρώσει διάφορα τεχνικά προγράμματα. Εγγύηση αποτελεί η διεθνής εμπειρία της. Τα έργα της στη Γερμανία, την Ιταλία, τη Σλοβακία, την Ουγγαρία, το Κόσοβο, την Ελλάδα και τη Νιγηρία διακρίνονται για την σαφήνειά τους, τον ακριβή τους χειρισμό, την επάρκειά τους και την ευελιξία τους.

## ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Μια σειρά πελατών εμπιστεύονται την Loop21 και την ιδέα του WiFi που τα περιλαμβάνει όλα: Σχεδιασμό, εγκατάσταση και λειτουργία - εμπλουτισμένα με infotainment (ενημερωδιασκέδαση). Το WiFi αφορά και ενδιαφέρει ποικίλους κλάδους: επιχειρήσεις γαστρονομίας και ξενοδοχεία καθώς επίσης και πόλεις, κωμοπόλεις, δήμους, θεματικά πάρκα, περιοχές σκι, τουρισμό και αναψυχή, ενώσεις ή ιδρυματα συγειονομικής περίθαλψης.

Εδώ, μπορείτε να βρείτε ένα απόσπασμα του καταλόγου αναφοράς μας:





ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΦΥΛΛΔΙΟ  
Ελληνικά

# LOOP21

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για περισσότερες πληροφορίες, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

**Loop21 Mobile Net GmbH**

Viktor Kaplan Str. 9B, A-2201 Gerasdorf b. Wien, Austria, Europe

Tel.: +43 (0)1 292969966

E-mail: [office@loop21.net](mailto:office@loop21.net)

Web: [www.loop21.net](http://www.loop21.net)

Copyright © Loop21 Mobile Net GmbH: Οι εικόνες, το περιεχόμενο και το λογισμικό που παρουσιάζονται σε αυτό το αρχείο υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της Loop21 Mobile Net GmbH. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή ή η χρήση τους χωρίς τη ρητή άδεια της Loop21

## ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Πωλήσεις & συνεργάτες προγράμματος



Συνεργάτες υλικού



Συνεργάτες υποδομής



# WLAN ENTERTAINER